

إدارة الجماعات المحلية المدمجة
جماعة VALLE DEI LAGHI، جماعة VALLE DI CEMBRA، جماعة TERRITORIO
VAL D'ADIGE
بقيادة جماعة VALLE DEI LAGHI
البريد الإلكتروني: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it
رقم الهاتف: 0461340172

إلى آباء التلميذ:
المؤسسة التعليمية:
القسم:

الموضوع: رقمنة وحوسبة خدمات المطعم المدرسية وتعبئة المحفظة الرقمية الالكترونية

إدارة الجماعات المدمجة للخدمات المرتبطة بمهام المساعدة المدرسية، والتي تشمل جماعة VALLE DEI LAGHI، جماعة TERRITORIO VAL D'ADIGE، جماعة VALLE DI CEMBRA، وكلهم تحت قيادة جماعة VALLE DEI LAGHI، توضح للمستخدمين الجدد طريقة اشتغال النظام الرقمي التكنولوجي لخدمات المطعم المدرسي، المقدم للتلاميذ الذين يحضرون مواد وأقسام بعد الظهر اجبارية مسجلة بمسارهم الدراسي، في حدود الساعات الفعلية السنوية للمسار التعليمي المنتبج.

في الصفحة الأخيرة يوجد رمز المستخدم يتكون من 5 أرقام ورمز البنك (رمز CODICE ID) يتكون من 8 أرقام يستعملون لتعبئة المحفظة الرقمية الالكترونية بإتباع الطريقة المشروحة فيما يلي وكلمة المرور. تبقى بيانات التسجيل والاعتماد صالحة لكل مدة المسار الدراسي بداخل نفس الجماعة.

يتطلب هذا النظام المعلوماتي الرقمي شراء " رصيد المطعم " الذي سيتم تحديثه أوتوماتيكيا عند كل وجبة مستهلكة. التلاميذ يمكنهم الولوج والاستفادة من خدمة المطعم فقط عن طريق المحفظة الرقمية الالكترونية المتوفرة على تعبئة أو رصيد إيجابي، فيما يلي طرق تعبئة هاته المحفظة الرقمية الالكترونية. المرجو الانتباه والتركيز في التعرف على طرق التعبئة، لأن تعاون كل شخص مهم لإتمام العملية الرقمية بالطريقة الصحيحة

طريقة الأداء / تعبئة المحفظة الرقمية الالكترونية

- أ - الأداء عن طريق بنك " CASSE RURALI TRENTINE " يمكن تعبئة رصيد المطعم المدرسي في المحفظة الرقمية الالكترونية، عن طريق بنك CASSE RURALI TRENTINE باستعمال القنوات التالية:
 - مباشرة داخل المكاتب البنكية؛
 - بواسطة الصراف الآلي لهاته البنوك، بإدخال بطاقة اعتماد مصدرة من كل البنوك أو مكاتب البريد، متوفرة على خدمة Pago Bancomat؛
 - عن طريق الخدمات البنكية على الأنترنت " InBank " لبنك CASSE RURALI TRENTINE بإتباع هذا المسار Ricariche buoni pasto<- Ricariche<-Pagamenti باختيار خيار مؤسسة جماعة VALLE DEI LAGHI؛
 - عن طريق SMS أو رسالة نصية فقط بالنسبة للزبائن المتوفرين على هاته الخدمة ببنك CASSE RURALI TRENTINE على الرقم 3399942024، تحتوي رسالة SMS على ما يلي:
"RBC5" "مبلغ التعبئة" "رمز CODICE ID" أول حرف من الاسم العائلي للتلميذ" مثال. لتعبئة 50 يورو في المحفظة الرقمية الالكترونية للتلميذ Mario Rossi، رمزه CODICE ID هو 12345678، محتوى SMS سيكون كالتالي " RBC5 50 12345678"
- لإدخال التعبئة، يكفي الإشارة إلى رمز البنك أو رمز CODICE ID المتكون من 8 أرقام التابع للتلميذ، والمبلغ المراد تسديده. عند إتمام العملية ستحصلون على وصل يبين فيه المبلغ المسدد ومضمون الرصيد بعد التحديث.
- في كل عملية تعبئة تمت بنجاح، يخصم مبلغ 1.25 يورو كعمولة زائد مبلغ التعبئة، بغض النظر عن الطريقة المستعملة في التعبئة

ب-الأداء عن طريق خدمة MAV البنكية أو البريدية

يمكن تعبئة "رصيد المطعم" بالمحفظة الرقمية الالكترونية عن طريق خدمة MAV على الانترنت، في هاته الحالة سيتم إضافة مبلغ الرصيد بالمحفظة الرقمية الالكترونية خلال بضعة أيام رمز وبيانات الأداء يمكن الحصول عليها بالدخول إلى صفحة:

https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegenricarica -> pagamenti التالي، بإتباع المسار التالي، effettua una

وكتابة المبلغ المراد اضافته إلى الرصيد في فراغ "ricarica personalizzata"، بعدها وجب النقر على "ricarica"، ثم الضغط على "pagamento MAV" وبالتالي الموافقة على ثمن الخدمة

عندها وجب إحداث ال-MAV عن طريق نقر الزر "genera MAV"

بعد التحصيل على وصل MAV يلزم المستخدم بإكمال عملية الأداء بواسطة واحدة من الطرق التالية:

- بأي مكتب بنكي بإيطاليا، حتى ولو كان خارج جماعة الإقامة (ليس من الضروري أن يكون لديكم حساب بنكي)

- عن طريق الخدمات البنكية على الانترنت بزيارة نافذة "pagamento MAV" إذا كانت متوفرة،

- بواسطة الصرافات الآلية البنكية ATM ، إذا كانت تتوفر على خدمة "pagamento MAV"

في كل عملية تعبئة تمت بنجاح، يخصم مبلغ 1.20 يورو كعمولة زائد مبلغ التعبئة، بغض النظر عن الطريقة المستعملة في التعبئة

ملحوظة:

كل MAV تم انشاؤه يبقى حصري، ويجب استعماله فقط مرة واحدة، يجب تسديده قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور بالوصل، ويجب كذلك إدخال المبلغ الصحيح (وليس مبالغ تقديرية) الذي تم احداثه من أجله. عدم احترام هاته المراحل لا يضمن إتمام العملية بنجاح، وإضافة التعبئة إلى رصيد المحفظة الرقمية الالكترونية.

إعادة وتسديد الرصيد المتبقي

في حالة تواجد رصيد متبقي في نهاية كل سنة دراسية، يبقى هذا الأخير في المحفظة الرقمية الالكترونية ليتم استعماله السنة الموالية

في حالة انتهاء المسار الدراسي في قلب العام الدراسي أو لأي سبب يتم التخلي عن خدمة المطعم المدرسي، يكمن الحق في استرجاع الرصيد المتبقي الغير مستعمل

يمكن الحصول على استمارة طلب إعادة الرصيد بتحميلها من موقع: www.comunita.valledeilaghi.tn.it المكتب المسؤول أو Ufficio Istruzione سيقوم بالرد على طلبات استرجاع الرصيد بالطريقة التالية:

- في شهر مارس، الطلبات المقدمة منذ فاتح شهر دجنبر للسنة السابقة ل-28 فبراير

- في شهر يوليوز، الطلبات المقدمة منذ فاتح مارس إلى 30 من شهر يونيو

- في شهر دجنبر، الطلبات المقدمة منذ فاتح شهر يوليوز إلى 30 نونبر

الولوج إلى الخدمة عن طريق التطبيق DAYLUNCH وبوابة الحجز بالإنترنت

للتمكن من استهلاك وتناول الوجبة يجب التسجيل بواسطة البيانات الشخصية في التطبيق DayLunch ، الذي يمكن تحميله مجاناً على أي هاتف ذكي أو طابليت (لوح إلكتروني) عن طريق احدي هاته المتاجر الرقمية : Google Play لنظام أندرويد أو Apple Store بالنسبة لنظام Ios .



"ايقونة التطبيق DayLunch"

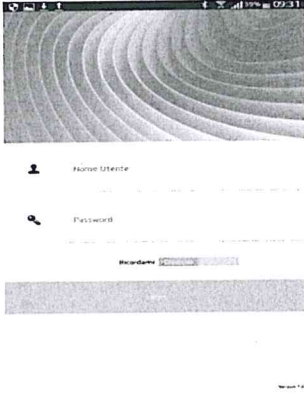
بعد تنصيب التطبيق:

- اختر فرع "Valadige"

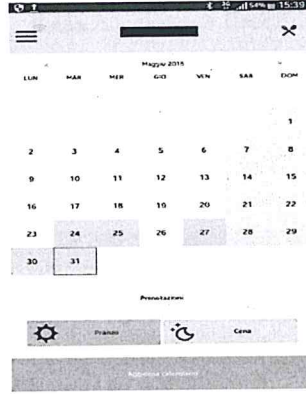
- أدخل البيانات الشخصية للتسجيل في خانات تسجيل الدخول "login"

- اختر يوم تناول الوجبة، نوع الوجبة (غداء و/أو عشاء)، والمطعم المراد تناول الوجبة به

سيقوم التطبيق بخلق رمز استجابة سريع، الذي سيتعرف على بيانات الحجز بطريقة حصرية، كما هو مبين في الصور التالية:



شاشة الدخول



عرض أيام حجز الوجبة



رمز الاستجابة السريع

يمكن إلغاء الحجز عن طريق اختيار اليوم المراد، ونقر الزر "Disdici"

بعدها يجب تمرير رمز الاستجابة السريع على جهاز إلكتروني موضوع بالمطعم، حيث سيتم طباعة إيصال يخول للطلاب الاستفادة من الخدمة.

توجد طريقة ثانية وهي عبارة عن الولوج إلى موقع الانترنت الخاص بحجز الوجبات، المسمى Comunica، والذي يتم الدخول إليه بنفس البيانات المستعملة في التطبيق DayLunch.

يتوفر موقع Comunica على نفس وظائف ومهام التطبيق DayLunch

عند إدخال البيانات الشخصية للتسجيل في خانات تسجيل الدخول "login" على موقع Comunica،

<http://comunica.appnet-it.com/valadige>

- اضغط على "Menu" أعلى النافذة يساراً

- اختر اليوم، اختر على الأقل خياراً من بين المخبوزات، مقرونة بالطماطم، طبق رئيسي، طبق ثانوي (خيارات غير مقيدة)

- تأكيد الحجز في الجهة اليمنى من النافذة، بالضغط على الزر "Prenota" ذو خلفية خضراء

ثم وجب النقر على "Stampa Prenotazione" ليتم طباعة رمز الاستجابة السريع ليمرر على جهاز إلكتروني موضوع في المطعم

يمكن إلغاء الحجز بختيار اليوم المراد، والضغط على الزر "Annulla la Prenotazione"

التلاميذ، ضيوف المدارس الداخلية أو الخواص ملزمون بالتواصل مع السكريتارية التعليمية لشرح وضعيتهم أو التأكد من عدد الوجبات المخصصة، للاستفادة من الغداء والعشاء

الخدمات بالنسبة للعائلات

بوابة التواصل مع العائلات

مع النظام المعلوماتي الرقمي سيكون من الممكن معاينة حالة المحفظة الالكترونية والرصيد المتبقي، المبالغ المسددة، الوجبات المستهلكة، تحميل شهادة التسوق والنفقة لتقديمها خلال عمل شهادة الدخل السنوي (Dichiarazione dei Redditi) إلخ. وذلك بالدخول إلى بوابة الموقع بواسطة رمز المستخدم "Codice Utente" المتكون من 5 أرقام وكلمة المرور الشخصية والسرية:

<http://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen>

يمكن الولوج مباشرة إلى بوابة الآباء عن طريق الرابط الموجود بموقع جماعة Valle dei Laghi:

www.comunita.valledeilaghi.tn.tn

التطبيق بالنسبة للهواتف الذكية "COMUNICAPP"

يمكن تحميل تطبيق مجاني للهواتف الذكية واللوحات الالكترونية الذكية اسمه "COMUNICAPP" مباشرة من المتجر الافتراضي الموجود بالهاتف. عن طريق هذا التطبيق سيتم التأكد وفحص الرصيد المتبقي للمحفظة الالكترونية، معرفة المبالغ المسددة، ومعاينة الوجبات المستهلكة خلال أيام الحضور، إلخ.

يتم الدخول إلى التطبيق باستعمال نفس رمز المستخدم "Codice Utente" المتكون من 5 أرقام وكلمة المرور الشخصية والسرية المستعملين في البوابة، واختيار والضغط على جماعة "Comunità Val d'Adige".



صورة لتطبيق "ComunicaApp"

إنذار رسالة قصيرة SMS

بالنسبة للمستخدمين الذين استنفدوا رصيدهم للمطعم، سيتم إرسال رسالة حث على التعبئة، عن طريق رسالة قصيرة sms على الرقم الهاتفي الذي ترك لذي السكرتيرة المدرسية. هاته الخدمة المسماة SMS ALERT أو إنذار الرسائل القصيرة، ستمكن أيضاً من الحصول والتواصل بإشعارات مختلفة وإعلانات من طرف الجماعة. لذا المرجو منكم إبلاغ كاتبات المدارس بأرقام الهاتف وعناوين البريد الالكتروني المجددة

طريقة استعادة بيانات المرور الشخصية

في حالة تضييع أو فقدان بيانات المرور الشخصية للدخول إلى النظام المعلوماتي لخدمة المطعم المدرسي، يجب على المستخدم أن يقوم لوحده باسترجاعهم من خلال الشاشة الأولية من بوابة الآباء:

<http://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen>

- اختيار "hai dimenticato il-codice"؛ من الضروري إدخال في المكان المحدد البريد الالكتروني أو الهاتف، حيث سيتم إرسال رمز المستخدم الشخصي من جديد، بعدما يتم التأكد من أن الرمز يتطابق مع الرقم أو البريد الالكتروني المودع عند الكاتبة المدرسية بالمؤسسة.

- اختيار "hai dimenticato la password"؛ يجب إدخال رمز المستخدم الشخصي المتكون من 5 أرقام لتمكين النظام من إرسال رمز للفتح على رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني المودعين لدى الكاتبة المدرسية بالمؤسسة لكي يتم توليد كلمة مرور جديدة اختيارية

ثمن الوجبة XXXXXXXXXXXX

جماعة Valle dei Laghi، من خلال قيادتها لإدارة الجماعات المحلية المدمجة، وافقت بواسطة قرار اللجنة التنفيذية رقم XXXXXXXX بتاريخ XXXXXXXX ، على المادة المتعلقة بنظام تعريف الأسعار بالنسبة للاستفادة من خدمة المطعم المدرسي للسنة الدراسية XXXXXXXX. تبقى إمكانية بعض التخفيضات في اثمان الوجبات واردة، اعتمادا على الحالة المادية التي يقيمها النظام الجهوي ICEF وكذلك عدد الأبناء الذين لم يتجاوزوا سن العشرين المتواجدين بالعائلة. طلب تخفيض الأسعار يجب أن يتم تقديمه لدى مكاتب كاف /CAAF مكاتب الاستشارة الضريبية، هاته الخدمة مجانية. في حالة غياب تسهيلات في الأسعار يطبق السعر الكامل XXXXXXXX يورو لكل وجبة.

للاتصال

المرجو الاتصال بمكتب التعليم لجماعة Valle dei Laghi لكل الاستفسارات على رقم الهاتف 0461340172 (من الاثنين إلى الجمعة 8.30-12.00 ، الثلاثاء والخميس 13.30-16.30) أو بزيارة الموقع الرسمي :

<http://www.comunita.valledeilaghi.tn.it>

بيانات الدخول للتلاميذ (يجب المحافظة عليها)

البيانات الشخصية التالية يجب الاحتفاظ عليها حيث يسري مفعولها لكل مدة المسار الدراسي بداخل نفس الجماعة أو الإقليم

الاسم الكامل للطالب أو التلميذ	
رمز المستخدم (المتكون من 5 أرقام)	
الرمز البنكي أو Codice ID للتعبئة (متكون من 8 أرقام)	
كلمة المرور السرية (يجب تغييرها عند أول دخول)	

